

Rubrik: Karriere

Titel: Job Etikette/Cheffing

Medium: Madame 3/2013

. . . Dr. Birgit Bergmann, Top-Coach in München, erinnert sich an einen aktuellen Vorfall: „Der Chef von einem meiner Kunden traf eine in dessen Augen unüberlegte Entscheidung. Es handelte sich um ein wirklich voluminöses Projekt. Anstatt murrend abzutauchen, ging mein Kunde in sich, legte eine Nachtschicht ein, konkretisierte seine Bedenken und Erkenntnisse und errang die Möglichkeit eines zweiten Gesprächs. Dort präsentierte er höflich, engagiert und detailgenau seinen alternativen Lösungsplan und setzte sich vehement für seine Sicht der Dinge ein. Als Resultat dieser durchdachten Kommunikation trugen seine Korrekturen entscheidend zum Gelingen der Mission bei.“ . . . (Seite 244)